

Groei van bedrijf in goede banen geleid

Vivisol Nederland is een bedrijf dat zich richt op medisch facilitaire thuiszorg en heeft de afgelopen jaren een enorme groei doorgemaakt. HR Manager Yardena Daals staat er vanaf het begin al middenin. Eerst werkte ze als teamleider aan haar eigen ontwikkeling en enthousiasmeerde daarbij haar collega teamleiders om hetzelfde te doen. Inmiddels heeft ze het vanuit haar rol als HR Manager tot haar missie gemaakt iedereen binnen de organisatie zijn of haar talenten tot bloei te laten komen.

“Tien jaar geleden vormden we met achttien mensen in de binnen- en buitendienst één team waarbij iedereen van alles wat deed; van klantcontact tot administratie, van inkoop tot reparaties. Inmiddels werken we met ongeveer 130 mensen, waarvan de helft op kantoor. Als leidinggevende van de Customer Service volgde ik een training hier en een training daar, totdat IMK Opleidingen mij een langer traject aanraadde. Ik was zo enthousiast over de jaaropleiding Middle Management A, dat meer collega's mijn voorbeeld volgden.

Neuzen zelfde kant op

Terwijl ik doorleerde met strategische Middle Management B, werden onze teams steeds groter. De teamleiders konden zich niet meer overal op richten. Daarnaast zijn de meeste leidinggevendens als medewerker doorgesloegen, zonder een bijpassende opleiding. Andere zijn meer ervaren, maar van buitenaf aangetrokken. Het MT wilde dat het middenkader ook als team een groei door zou maken. De neuzen moesten meer dezelfde kant op. Bovendien weet ik uit eigen ervaring hoe belangrijk het is te investeren in de persoonlijke groei van de teamleiders. Het werk moet uitdagend blijven.

“De teamleiders kennen elkaars sterktes en zwaktes en spelen daar op in.”

Om dit te realiseren hebben we IMK Opleidingen gevraagd de opleiding Effectief Leiderschap A op maat voor ons middenkader te verzorgen. Elke twee weken, in totaal acht sessies, komt de trainer een dag naar kantoor. Doordat ze met elkaar die opleiding volgen, kunnen de teamleiders niet alleen gemakkelijker aan de slag met de praktijksituaties, ze groeien automatisch meer naar elkaar toe als team.

Nu al verschil

De teamleiders vroegen zich bij het zien van het programma af: hoe doe ik dat allemaal naast mijn drukke baan? Nu de groep eenmaal gezamenlijk op die trein is gestapt, is iedereen erg enthousiast. Halverwege kunnen we al verschil merken. De teamleiders zijn mondiger en ze zijn zich meer bewust van hun eigen gedrag. Ze kennen elkaars sterktes en zwaktes en spelen daar positief op in.

Persoonlijke aandacht

Hierna willen we het middenkader nog verder trainen. Onze visie is dat de werknemers het kapitaal zijn van een organisatie. Wanneer je op zoek gaat naar de talenten en kwaliteiten van je medewerkers en je laat hen deze verder te ontwikkelen, dan betaalt die investering zich snel terug. IMK Opleidingen sluit goed aan bij wat wij voor ogen hebben. De ervaren trainers hebben veel persoonlijke aandacht voor de deelnemers, de lijnen binnen de organisatie zijn kort en de inhoud van de opleidingen matcht met onze dagelijkse praktijk. Na de zomer starten we met een maatwerktraining Project Management voor het MT, die we later zullen uitrollen bij het middenkader. Daarnaast hebben we communicatietrainingen gepland voor de Back en Front Office.

Wij zijn met dit pakket aan opleidingen en trainingen aan iets moois begonnen. Vivisol Nederland is een voorbeeldvestiging voor andere takken van Vivisol binnen Europa. Dit heeft met onze snelle groei te maken en vooral ook met de manier waarop wij opleidingen en trainingen inzetten om die groei in goede banen te leiden.”

