



Training De monteur als ambassadeur

Leer hoe je als (service)monteur slim omgaat met klantwensen, verwachtingen en weerstand



Opleidingsduur

2 dagen



Eerstvolgende startdatum

Wo 21 mei 2025



Investing

€ 1.165,-



18 beoordelingen



Vandaag geleerd is morgen toegepast

Training De monteur als ambassadeur

Leer hoe je als (service)monteur slim omgaat met klantwensen, verwachtingen en weerstand

Inleiding training De monteur als ambassadeur

Om succes te boeken heb je tegenwoordig meer nodig dan alleen kennis van het vak. De druk van de concurrentie is enorm hoog, want ook zij beschikken over deze kennis. Maar hoe kan je jezelf als organisatie dan nog steeds onderscheiden van de concurrentie? Dat kan met klantgerichtheid en het leveren van een uitstekende service. Wil jij als (service)monteur leren hoe je een professionele service kunt bieden aan je klanten en hoe je zo klantgericht mogelijk kunt handelen? Volg dan de training *De monteur als ambassadeur*.

Voor wie is de training De monteur als ambassadeur?

Deze training is speciaal ontwikkeld voor (service)monteurs. Jouw doel na het volgen van deze training is om jouw service en klantgerichtheid te verbeteren en bovendien zo adequaat mogelijk te kunnen reageren op klantsituaties die wel eens lastig kunnen zijn.

Wat ontwikkel ik?

Na het volgen van de training *De monteur als ambassadeur*:

- ben je je bewust van de invloed die jouw gedrag heeft op de tevredenheid van de klant;
- weet je wat jouw ambassadeursrol inhoudt;
- weet je aan welke punten je aandacht moet besteden tijdens een klantbezoek;
- voer je klantgesprekken die voldoen aan de verwachting van de klant;
- ga je klantgericht om met klachten, ongenoegen en weerstand van klanten;
- ben je je bewust van je persoonlijke kwaliteiten en verbeterpunten;
- kan je jouw ambassadeursrol met plezier en enthousiasme uitvoeren.

Competenties

Je versterkt deze competenties:

- Klantgerichtheid
- Gespreksvaardigheid
- Samenwerken
- Luisteren
- Assertiviteit

Praktijkcoaching

Wij bieden praktijkcoaching aan, om na een training of opleiding de kennis en vaardigheden nog beter toe te passen in je werk. Terug in het werkveld gaan dingen soms toch anders dan verwacht. Met een coach breng je samen de geleerde lessen in de praktijk. Lees [hier](#) meer over praktijkcoaching.

De meest gestelde vragen over deze training

Studieadvies op maat?

Wens je een persoonlijk studieadvies of heb je vragen over de mogelijkheden van maatwerk? Onze studie- en maatwerkadviseurs staan graag voor je klaar om jouw vragen te beantwoorden.

 0172 - 42 34 56

 Ja, neem contact met mij op



Programma

Dag 1

- Inzicht in de relatie tussen service en klantbeleving
- Realisering van de ambassadeursrol en situationeel handelen
- Het Platina-model
- De kracht van de eerste indruk
- De A.O.R.T.A. bezoekprocedure bij de klant
- Je persoonlijke voorkomen als monteur

Dag 2

- Richtlijnen voor etiquette
- De kracht van empathie
- Omgaan met lastige klantsituaties
- Besluitvorming bij klanten
- Uitzoeken van de huidige klantbehoeften
- Verbale- en non-verbale communicatie
- Persoonlijk plan van monteur naar ambassadeur voor je bedrijf

Plaats & Data

Training

Locatie	Trainingsdata	Begintijd	Eindtijd	
EINDHOVEN	Wo 21 mei 2025	09:30	16:30	Regulier inschrijven
	Wo 04 juni 2025	09:30	16:30	

Locatie	Trainingsdata	Begintijd	Eindtijd	
AMSTERDAM	Vr 13 juni 2025	09:30	16:30	Regulier inschrijven
	Vr 27 juni 2025	09:30	16:30	

Locatie	Trainingsdata	Begintijd	Eindtijd	
ZWOLLE	Ma 08 september 2025	09:30	16:30	Regulier inschrijven
	Ma 22 september 2025	09:30	16:30	

Locatie	Trainingsdata	Begintijd	Eindtijd	
AMSTERDAM	Di 04 november 2025	09:30	16:30	Regulier inschrijven
	Di 18 november 2025	09:30	16:30	

Locatie	Trainingsdata	Begintijd	Eindtijd	
UTRECHT	Wo 03 december 2025	09:30	16:30	Regulier inschrijven
	Wo 17 december 2025	09:30	16:30	

Ook beschikbaar als incompany

[Incompany aanvraag](#)

Tarieven training

Regulier

Cursusprijs - 2 daagse training	€ 945,-
Digitaal lesmateriaal - Open programma	€ 90,-
Locatiekosten Open programma	€ 130,-
Totaal	€ 1.165,-

Alle bedragen zijn exclusief btw.

Overige informatie

- [Ongelimiteerd herhalen](#)
- [Subsidiemogelijkheden](#)

Studiebelasting

De training heeft een studiebelasting van 24 uren. Dit omvat de voorbereiding, het maken van opdrachten en het bijwonen van de training.

Niveau van de training

Een formeel diploma is geen vereiste voor deelname. Het werk- en denkniveau van deze training is mbo+.

Twijfel je of je deze training kunt of wilt volgen, overleg dan gerust met onze studieadviseurs via [0172 - 42 34 56](tel:0172-423456).

Aanvullende informatie

Onze aanpak

De training *De monteur als ambassadeur* bestaat uit twee dagen die in het teken staan van de dagelijkse praktijk. Je gaat praktisch aan de slag met verschillende modellen en theorieën omtrent het ambassadeurschap. Dit ga je vervolgens beoordelen samen met de trainer en andere deelnemers. Op die manier heb je inzicht in de methodes die werken en welke niet werken.

Wie is mijn trainer?

De trainers van de training *De monteur als ambassadeur* spreken de taal van de monteurs en hebben bovendien kennis van de beroepspraktijk. Zij weten jou als geen ander te transformeren van monteur naar ambassadeur!

Meer weten over IMK Opleidingen? Bekijk dan onze bedrijfsvideo!

 [Video bekijken](#)