

U bent verantwoordelijk voor het contact met uw zieke en/of reïntegrerende werknemers. Uw doelstelling is om het verzuim in uw bedrijf of op uw afdeling laag te houden of te verminderen. En u weet dat de kwaliteit van het persoonlijk contact van doorslaggevende betekenis is voor het verzuimgedrag en voor de medewerking die u van de medewerker krijgt. Contact krijgen en houden is geen sinecure. De achtergronden van het verzuim zijn vaak complex: zowel medische als niet-medische factoren spelen een rol. Toch dient u een goed inzicht hierin te krijgen om te weten wat er van de werknemer verwacht kan worden zodat u acties kunt aansturen die bijdragen aan werkherleving en herstel. In deze workshop leert u veel door ervaringsuitwisseling, het verkrijgen van nieuwe inzichten door kennisoverdracht én u ontvangt veel praktische tips.

## Verzuimgesprekken: tactiek en vaardigheden™

### Effectief contact onderhouden met zieke werknemers

Workshop van 1 dag



**Sjaan de Groot**

Trainer bij IMK Opleidingen

**“Minder verzuim én minder verzuimkosten!”**

Bijna elke manager ziet wel dat sommige medewerkers onnodig vaak of lang verzuimen. Maar daar wat aan doen, vinden velen moeilijk, zo niet onmogelijk; tenslotte mag je niet op de stoel van de arts gaan zitten. Je hebt dus inzicht

in verzuimgedrag nodig en vooral lef en tact om de keuzes en het gedrag van verzuimers te beïnvloeden. En dat is wat we met de deelnemers trainen. Met als opvallend resultaat: minder verzuim en minder verzuimkosten.

**Voor wie?** Deze workshop is speciaal bedoeld voor ondernemers, (personeels)managers en leidinggevendenden die op een positieve en effectieve wijze contact willen onderhouden met zieke werknemers.

**Wie is mijn trainer?** Deze workshop wordt gegeven door een trainer met veel praktijkervaring op het gebied van ziekteverzuim, reïntegratie en personeelsbeleid. Naast het verzorgen van trainingen, adviseert en begeleidt de trainer regelmatig diverse organisaties en instanties op dit thema.

## Wat leer ik?

In deze workshop leert u:

- de regie te voeren in het contact met de zieke werknemer,
- goed te communiceren én samen te werken met de bedrijfsarts,
- doelen en tactieken te bepalen voor de gesprekken,
- vaardigheden te hanteren voor de verschillende contactmomenten en gesprekken,
- een bedrijfsstrategie bij ziekteverzuim te ontwikkelen.

Kortom: in deze workshop staan de tactieken en vaardigheden centraal waarmee u het verzuimgedrag van werknemers positief kunt beïnvloeden in de verschillende fasen van het verzuim.

**Werkwijze** Er wordt gewerkt in een kleine groep van gemiddeld 10 deelnemers, het maximum bedraagt 18. Naast de praktijkgerichte kennis en aanpak van de trainer vormen ook de ervaringen van overige

deelnemers een bron van inspiratie. U hoort welke problemen elders spelen en hoe men ze aanpakt. Vaak zijn ze vergelijkbaar en zijn er veel tips over en weer. Kenmerkend is de korte en krachtige kennisoverdracht en -uitwisseling op deze dag.

## Aanverwante cursussen

- Cursus *Arbeidscontracten, arbeidsrecht en ontslag* (2 dagen)
- Training *Selectiegesprekken voeren* (2 dagen)
- Basiscursus *Opzetten praktisch personeelsbeleid* (3 dagen)

**Studiepunten** Met deze training verdient u studiepunten waarmee u het diploma Foundation/Practitioner/Master of Management & Leadership kunt behalen. Lees meer over de studiepunten op [www.IMKopleidingen.nl/sp](http://www.IMKopleidingen.nl/sp).

## Programma

### Uitgangspunten voor beleid

- Inventarisatie van ervaringen
- Rol en leerbehoeften van de deelnemers
- Rechten en plichten in kader van verzuimbegeleiding en preventie
- Moeilijke situaties en valkuilen
- Strategie bepalen
- Optimale samenwerking met bedrijfsarts
- Regie voeren

### Tactieken en vaardigheden

- Aansluiten bij persoonlijke situatie van de zieke werknemer
- Vertrouwen winnen

- Bespreken van vertrouwelijke en persoonlijke zaken
- Mijden van (voor-)oordelen
- De juiste vragen stellen
- Activeren

### Verskillende contactmomenten, de do's & don'ts bij:

- De melding en telefonisch vervolcontact
- Persoonlijke gesprekken met de (zieke) werknemer (en huisgenoten)
- Het driegesprek met bedrijfsarts en zieke werknemer
- Gesprekken over plan van aanpak, voortgang e.d.
- Het verzuim-preventiegesprek

*Al deze onderwerpen worden aan de hand van praktijkvoorbeelden behandeld.*



Deze training wordt alleen op maat als incompanytraining uitgevoerd.

Graag bespreken we met u de mogelijkheden voor uw organisatie. Neem contact op met IMK Support op **0172 - 42 34 56**