

Als beginnend vertrouwenspersoon zit u met veel vragen. In deze basis-module krijgt u informatie over uw rol bij de preventie, de opvang en de nazorg van slachtoffers en natuurlijk uw rol in de organisatie. Samen met een acteur oefent u gespreksvaardigheden en het omgaan met de emoties van een slachtoffer.

Vertrouwenspersoon basismodule™

Alle handvatten voor de vertrouwenspersoon

Cursus van 2 dagen



Voor wie? U heeft de rol van vertrouwenspersoon of u gaat hier binnenkort mee starten. Deze cursus maakt u vertrouwd met de verschillende kanten die aan deze functie zitten: de wettelijke verplichtingen, de rol van de vertrouwenspersoon, de protocollen die te ontwikkelen zijn en het praktisch oefenen van dat waar het om gaat: 'iemand bijstaan die met problemen wordt geconfronteerd'. Met deze cursus kunt u een adequate start maken met de uitvoering van deze functie. Twee van de in de totaal vier dagdelen zal er met een acteur worden gewerkt.

Wat leer ik? Combinatie van inhoud en inbedding functie en vaardigheden.

Werkwijze Er wordt gewerkt in kleine groepen van gemiddeld 8 deelnemers, het maximum is 12. De werkwijze kenmerkt zich door veel interactie zoals ervarings-uitwisseling, discussies en oefeningen.

Eigen voorbeelden en vragen

Voorafgaande aan de training is het mogelijk om uw eigen praktijkvoorbeelden in te brengen bij de docent. Deze zal uw voorbeeld gebruiken bij de training of een selectie maken uit de ingebrachte onderwerpen in overleg met de groep.

Programma

- Handvatten voor beleid
- Wat moet, wat wordt aanbevolen, hoe organiseer je het
- Positie in de organisatie
- Beroepshouding
- Gesprekken (opvang, helpen kiezen en nazorg)

Het all-in tarief per deelnemer bedraagt € 790,-

Tariefsopbouw: lesgeld € 660,- / lesmateriaal € 40,- / accommodatiekosten € 90,- (2 dagen).

Alle bedragen zijn exclusief btw. Indien u kiest voor eenmalige automatisch incasso betaalt u geen € 15,- extra per factuur aan administratiekosten.

 Uitgebreide info, data, cursusplaatsen en aanmelden: www.IMKopleidingen.nl/vpb

 Reserveer meteen uw plaats met één telefoontje naar **0172 - 42 34 56**



IMK Opleidingen biedt deze training aan in samenwerking met Etop



MANAGEMENT & LEIDERSCHAP | INFORMEEL LEIDERSCHAP | PERSONEELSBELEID | OOK INCOMPANY!
MEDEZEGGENSCHAP | SUPPORT & COMMUNICATIE | SALES | ONDERNEMERSCHAP