

SRO koos IMK Opleidingen voor het opleiden van 250 medewerkers

“Waarom wij voor IMK Opleidingen kozen? Het eerste wat ons opviel was het integrale pakket. We vinden IMK Opleidingen veelzijdig. Je kunt voor cursus A kiezen, en dan aansluitend door met cursus B, waarbij er ook nog gekozen kan worden uit een gespecialiseerde B1- of B2-module. Er wordt altijd maatwerk geleverd; geen hap snap-oplossingen maar echt aansluitend op onze situatie. Verder zochten we naar continuïteit in het opleidingsaanbod. Dat kan IMK Opleidingen ons bieden. Het klikte vanaf het eerste moment.” Aldus SRO-directeur Leo Steyn.

“Het samen ontwikkelen van een opleidingsplan bleek een heel motiverend onderdeel van het IMK-traject. Ze steken er veel tijd in. Niet vanachter het bureau, maar in de praktijk. Ze gaan het zwembad en de zalen in, spreken met betrokkenen, trainers gaan mee de werkvloer op, dat soort dingen. In totaal hebben 250 medewerkers deelgenomen aan een cursuspakket met drie onderdelen: ‘omgaan met klanten’, ‘omgaan met agressie’ en ‘acquisitievaardigheden’. Velen hadden de trainers al leren kennen in het ontwikkeltraject en dat was een goede zaak. Binnenkort krijgen ze allemaal een terugkomst. We zijn heel benieuwd wat daaruit komt.”



“De trainingen hebben effect gehad, dat is zeker. Het aantal klachten is afgenomen, en dat is een goede graadmeter. Verder is het personeel meer betrokken geraakt bij wat ze doen, er is meer voldoening en plezier in het werk gekomen. En tenslotte blijkt ook het ziekteverzuim in de periode daarna gedaald! Over enige tijd doen we weer een klanttevredenheidsonderzoek. Het oude tevredenheidscijfer van 7 moet dan echt stijgen. We zijn heel benieuwd.”

“In 2005 waren we toe aan een volgende stap in onze organisatie. Tot die tijd waren we druk doende het eigen product: de CAO, het pand, de financiële administratie, de eigen organisatiestructuur, dat soort zaken. We groeiden in 10 jaar tijd van 80 naar 300 personeelsleden en zijn voor steeds méér gemeenten gaan werken. De interne processen hebben we inmiddels goed onder controle. Sinds 2005 hebben we de luiken naar buiten opengezet: om de deskundigheid te vergroten en de klantgerichtheid stevig aan te pakken. Dat was het moment waarop IMK Opleidingen in beeld kwam en ons uitstekend verder heeft geholpen. En we gaan zeker samen verder!”



SRO zet aan tot bewegen

SRO is een voorbeeld van een overheidsorganisatie die zeer succesvol is omgevormd tot een geolied en groeiend zelfstandig bedrijf. Was het 10 jaar geleden nog onderdeel van de gemeente Amersfoort, nu is SRO een innovatieve speler die niet alleen in de regio Amersfoort vele gemeenten ondersteunt, maar ook in Haarlem en omgeving vestigingen gaat opzetten. Wat biedt SRO die gemeenten? SRO ontwikkelt, realiseert, beheert en exploiteert voorzieningen voor sport, recreatie, onderwijs en welzijn. Zwembaden, sporthallen, sportvelden, scholen en welzijnsgebouwen, wijk-sportvoorzieningen en kinderfeestjes: al dit soort maatschappelijke voorzieningen en activiteiten worden door SRO integraal opgezet en draaiende gehouden.



Leo Fransen

Opleidingsadviseur en trainer IMK Opleidingen

“SRO en IMK Opleidingen gaan allebei voor een topprestatie. Dat motiveert.”