

Goed functioneren vereist vandaag de dag een flink aantal sociale kwaliteiten. Sociale vaardigheden bepalen grotendeels het persoonlijk succes van de medewerker en daarmee de prestaties van de organisatie. Het gaat vooral om samenwerken in een team, op durven komen voor de eigen mening (assertiviteit), collega's op de juiste manier durven aanspreken (feedback geven) en kunnen omgaan met kritiek (feedback ontvangen). Daarnaast is omgaan met de eigen emoties en die van anderen en effectief omgaan met conflicten onderdeel van de training. Deze training gaat uit van het leren omgaan met de zwakke punten en het versterken van de eigen kwaliteiten. Deelnemers leren vooral hoe zij hun kwaliteiten effectief kunnen inzetten.

Persoonlijke effectiviteit™



Beter functioneren door
versterken sociale vaardigheden

Training van 2 dagen

Voor wie? Medewerkers in ondersteunende en uitvoerende functies die hun sociale vaardigheden willen versterken en daarmee het effect op hun omgeving willen verbeteren. Deelnemers aan deze training ervaren tijdens hun werk wel eens problemen met samenwerking, assertiviteit, feedback, emoties, of conflicten.

Wie is mijn trainer? De trainer heeft veel praktijkervaring en is gericht op de persoonlijke ontwikkeling van iedere deelnemer. De trainer confronteert op een veilige en respectvolle manier. De trainer inspireert tot het nemen van concrete stappen in verandering van gedrag.

Wat leer ik? De training heeft als doel het versterken van de eigen kwaliteiten, waardoor deelnemers gemakkelijker en effectiever gaan communiceren.

U leert:

- Inzicht in eigen gedrag, zwakke punten en kwaliteiten
- Effectief inzetten van uw kwaliteiten
- Constructief opkomen voor uw eigen mening
- Opbouwend feedback geven
- Omgaan met kritiek
- Professionele aanpak van conflicten
- Samenwerken

Met behulp van een scherper zelfinzicht kan de medewerker beter samenwerken in het team. De deelnemer komt gemakkelijker met initiatieven, weet de eigen standpunten op een positieve manier te uiten en reageert met meer zelfvertrouwen in het contact met anderen.

Unieke werkwijze Bij IMK Opleidingen begint het leren al direct na inschrijving. Wij bieden u een breed leerconcept, waarvan de training de kern vormt. Vooraf ontvangt u digitaal een preview van het lesmateriaal inclusief voorbereidingsopdracht. De training zelf is bijzonder interactief, met de nadruk op het toepassen van de theorie. Zelfanalyses, oefeningen, discussies en ervaringsuitwisseling maken het leerproces persoonlijk en zeer praktijkgericht. Tussentijds onderhoudt u contact met uw leerpartner en/of medecursisten en werkt u aan een specifieke opdracht. Na afloop is het toepassen in de werksituatie van groot belang. U kunt blijven sparren met uw leerpartner en nog zes weken gebruik maken van e-coaching met uw trainer.

De training kent veel praktijkoefeningen en cases van de deelnemers zelf. Iedere deelnemer maakt een persoonlijk actieplan, zodat het geleerde in de werksituatie kan worden toegepast.

Uw persoonlijk opleidingsplan Deze training kan uitstekend dienen als opstart voor de bijzondere training Crucial Conversations. Deze training gaat een slag dieper en gaat over het voeren van de echt lastige gesprekken die bepalend zijn voor uw toekomst. Gesprekken waarbij veel op het spel staat, de meningen uiteenlopen en emotionele blokkades in de weg zitten. Deze training opent de weg om alles bespreekbaar te maken en resultaten te behalen die daarvoor onmogelijk leken. Graag adviseren wij bij uw persoonlijk opleidingsplan. Neem vrijblijvend contact op via 0172 - 42 34 56.

M&L studiepunten Met deze training verdient u studiepunten waarmee u het diploma Foundation/ Practitioner/Master of Management & Leadership kunt behalen. Lees meer over de studiepunten op www.IMKopleidingen.nl/sp.

Arnold Westdijk

*Supervisor Logistic Saleswarehouse
bij Flash Services Nederland
in Rotterdam Europoort*



“De respectvolle manier waarop de trainer een veilige omgeving creëerde en de interactie met elkaar was een goede basis om mijzelf in twee dagen verder te ontwikkelen.”

Programma

- Zelfinzicht in gedrag en kwaliteiten
- Effectief denken, helpende en niet-helpende gedachtes
- Samenwerken met collega's, klanten, leidinggevenden
- Rolopvatting en rolverwachting
- Omgaan met conflicten en emoties
- Feedback geven en ontvangen, bespreken wat je dwars zit
- Assertief optreden
- Pro-actief handelen
- Gerichtte beïnvloeding

Het all-in tarief per deelnemer bedraagt € 795,-

Tariefsopbouw: lesgeld € 665,- / lesmateriaal € 40,- / accommodatiekosten € 90,- (2 dagen).

Alle bedragen zijn exclusief btw. Vrijstelling is mogelijk via IMK Academie, u kunt dit aangeven op het inschrijfformulier. Indien u kiest voor eenmalige automatisch incasso betaalt u geen € 15,- extra per factuur aan administratiekosten.

OOK INCOMPANY!



Meld u aan via www.IMKopleidingen.nl/pe



Reserveer meteen uw plaats met één telefoontje naar **0172 - 42 34 56**



Regio en data

Deze training duurt twee dagen van 10.00 - 17.00 uur

februari 2012

Rotterdam 06-02 | 13-02

maart 2012

Amsterdam 07-03 | 14-03

Arnhem 09-03 | 16-03

Eindhoven 15-03 | 22-03

april 2012

Alphen a/d Rijn 17-04 | 24-04

mei 2012

Breda 08-05 | 15-05

Zwolle 25-05 | 01-06

Den Haag 30-05 | 06-06

juni 2012

Utrecht 04-06 | 11-06

oktober 2012

Alphen a/d Rijn 02-10 | 09-10

Nijmegen 05-10 | 12-10

Alkmaar 08-10 | 15-10

Arnhem 23-10 | 30-10

Amersfoort 25-10 | 01-11

Zoetermeer 31-10 | 07-11

november 2012

Amsterdam 05-11 | 12-11

Born-Sittard 08-11 | 15-11

Utrecht 09-11 | 16-11

Hengelo 12-11 | 19-11

Dordrecht 14-11 | 21-11

Eindhoven 20-11 | 27-11

Leiden 22-11 | 29-11

Drachten 28-11 | 05-12

Breda 30-11 | 07-12

december 2012

Assen 03-12 | 10-12

Den Bosch 05-12 | 12-12

Zwolle 11-12 | 18-12

Rotterdam 13-12 | 20-12

Kijk op IMKopleidingen.nl
voor ons volledige programma

Bel voor meer informatie of voor het aanvragen van de uitgebreide cursusbrochure naar IMK support 0172-42 34 56



MANAGEMENT & LEIDERSCHAP | INFORMEEL LEIDERSCHAP | PERSONEELSBELEID | OOK INCOMPANY!
MEDEZEGGENSCHAP | SUPPORT & COMMUNICATIE | SALES | ONDERNEMERSCHAP

IMK Opleidingen heeft meer dan 50 trainingen en opleidingen, verdeeld over 7 thema's. Met 75 professionele trainers leiden wij per jaar meer dan 5.000 cursisten op. IMK Opleidingen staat bekend om haar praktijkgerichte, no-nonsense aanpak. De missie is talentontwikkeling tot de derde macht (TO3). IMK Opleidingen geeft mensen de kans om hun talenten te Ontdekken, te Ontwikkelen en ermee te durven Ondernemen.