



crucial
conversations®

Loskomen

Hoe u gesprekken kunt herkennen die voorkomen dat u bereikt wat u wilt bereiken

Start vanuit je hart

Hoe u zich focust op dat wat u werkelijk wilt

Leer te kijken

Hoe u merkt dat de veiligheid op het spel staat

Maak het veilig

Hoe u het veilig maakt om bijna alles te bespreken

Mijn verhalen beheersen

Hoe u in dialoog blijft wanneer u boos bent, bang bent of zich gekrenkt voelt

BRENG mijn aanpak

Hoe positief te beïnvloeden in plaats van kwetsend te spreken

Verken de aanpak van de ander

Hoe te luisteren wanneer anderen uitbarsten of dichtklappen

Actie en resultaat

Hoe u Crucial Conversations kunt omzetten in actie en resultaten

Loskomen

Herken waar u vast zit

Welke gesprekken voer ik niet of voer ik niet goed?

Volg slechte resultaten terug naar de Crucial Conversation die u vasthoudt

Stap uit de inhoud, observeer het proces en herstel het

Start vanuit je hart

Focus op wat u echt wilt en verwerp de 'sukkel-keuze'

Wat wil ik echt?

Gedraag ik me op een manier waarop ik kan bereiken wat ik werkelijk wil?

Maak ik 'sukkel-keuzes'?

Leer te kijken

Leer te zien wanneer een conversatie cruciaal wordt

Zie ik tekenen dat veiligheid op het spel staat?

Leer vluchten en vechten te zien

Ga ik in de richting van mijn Stijl Onder Stress?

Leer uw eigen Stijl Onder Stress te herkennen

Maak het veilig

Verontschuldig u waar nodig

Heb ik een gezamenlijk doel geschapen?

Creëer tegenstelling om misverstanden op te lossen

Heb ik respect weten te behouden?

Creëer een gezamenlijk doel

Mijn verhalen beheersen

Feiten van verhalen onderscheiden

Pretendeer ik niet te weten wat mijn aandeel in het probleem is?

Kijk uit voor drie misleidende verhalen (Slachtoffer, Schurk, Hulpeloze)

Waarom zou een redelijk, rationeel en fatsoenlijk mens dit doen?

Vertel de rest van het verhaal

Wat zou ik nu moeten doen om te bereiken wat ik werkelijk wil?

BRENG mijn aanpak

BRENG: Benoem de feiten;

Sta ik echt open voor de

Reageer met uw verhaal; Ervaar

gezichts punten van anderen?

de aanpak van de ander (Wat);

Neem veilig en stimulerend

spreken in acht; Geef de ander

aanmoediging (Hoe)

Breng ik mijn eigen

gezichts punten met

zelfvertrouwen naar voren?

Verken de aanpak van de ander

Verken met VSSB. Vragen, Spiegelen, Samenvatten, Benoemen

Verken ik actief de gezichts punten van anderen?

Actie en resultaat

Beslis hoe te beslissen

Documenteer wie wat wanneer doet en hoe dit moet worden opgevolgd