

Uit de praktijk

IMK Opleidingen leidt middenkader Group 4 Securicor op

Van doorgroeiërs naar echte managers

Nederlands grootste en meest veelzijdige dienstverlener op het gebied van geld- en waarde-logistiek is al jaren een enthousiaste relatie van IMK Opleidingen. 36 Man middenkader heeft sinds 2004 een opleiding Middle management gevolgd. Daarvan zijn er 12 kort geleden doorgestroomd naar een vervolgopleiding die ze inmiddels ook hebben afgerond. Waarom een geheel middenkader in opleiding brengen? Wat willen bereiken? We vroegen het human resource directeur Dick Tanis.



“IMK Opleidingen is voor ons een geweldige partner. Men kan uitstekend inschatten wat wij en de medewerkers nodig hebben. Kijk, het middle management zit echt tussen twee lagen ingeklemd: de dagelijkse praktijk en het topmanagement. Wij wilden juist bij deze groep het aanwezige potentieel meer benutten. Veel van deze mensen zijn afkomstig uit het uitvoerende werk. Ze hebben vanwege hun talenten

en/of vakkennis promotie gemaakt en belanden dan ineens in de totaal nieuwe rol van manager. Wij kozen ervoor al deze mensen een meerjarige middle management opleiding aan te bieden. Een opleiding mét een diploma. Voor velen een enorme stap. Goed voor de organisatie, goed voor hun cv.”



Dick Tanis

*Manager HR
bij Group 4 Securicor*

“G4S is een echt mensgericht bedrijf. Beursgenoteerd, internationaal werkend, maar altijd vanuit de overtuiging dat kwaliteit en continuïteit uit mensen komt, uit de medewerkers. Een grasspriet groeit niet door er aan te trekken, maar door hem water, licht en mest te geven. Dan komt de lengte vanzelf. Daarom investeren wij bewust in de ontwikkeling van mensen. En dat werkt, dat bindt ze ook. In de veiligheidsbranche is het verloop hoog, gemiddeld zo'n 15 tot 20%. Sinds 2002 is dat bij ons

gedaald naar 11%. Dat is een enorme stap vooruit en het betekent dat we mensen echt aan ons weten te binden en onze investeringen op persoonlijke kwaliteit renderen.”

“Waarom met deze opleiders? IMK Opleidingen verstaat de kunst om voor onze doorgroeiërs van de werkvloer een ver-taalslag tussen theorie en praktijk te maken. Op een manier die hen aanspreekt. Ze herkennen zich in de theorie en raken geïnspireerd om hun werkstijl te verbeteren. Een ander sterk punt van IMK Opleidingen is dat hun opleiders echt kunnen luisteren. Daardoor weten ze wat er in de regio's speelt en dat nemen ze mee in hun opleidingen. Bovendien weten ze het ook op tactvolle wijze naar ons terug te koppelen. Zo ontstaat er een wisselwerking waar we echt verder mee komen.”

“Van de 36 mensen die Middle Management A hebben gedaan, zijn er 12 doorgestroomd naar Middle Management B. Bij verloop in het topmanagement zijn dat de mensen die in de toekomst intern de gaten kunnen gaan opvullen. Continuïteit wordt zo vooraf intern ingebouwd. Daartoe gaan we ook steeds vaker de diepte in: met management development en maatwerkopleidingen voor groepen met specifieke ontwikkelvragen. Waar nodig, zetten we individuele coaching in. Dat geheel, dat totaalpakket, blijkt na zes jaar zijn vruchten af te werpen.”

Bouw uw eigen Management Development traject

In company-mogelijkheden voor uw organisatie

Met de jaaropleidingen van IMK Opleidingen bouwt u zeer efficiënt uw eigen management development traject. Bestaande modules zijn goed bruikbaar en samen te smelten tot de voor uw organisatie gewenste opleiding. Natuurlijk worden daar de specifieke bedrijfskenmerken, normen en waarden aan toegevoegd. Deze komen vooral in de trainingssituaties tot uitdrukking. Voordelen zijn dat uw opleidingstraject al voor 80% tot 95% gereed is, waardoor de ontwikkelingskosten er niet of nauwelijks zijn, het traject snel ingezet kan worden en een officieel erkend diploma behaald kan worden.