

crucial
conversations®

Vaardigheden voor gesprekken die er écht toe doen

High impact training van 2,5 dag



CRUCIAL CONVERSATIONS®

Maak kennis met het innovatieve concept. Heeft u dit wel eens meegemaakt? Tijdens een belangrijk, goed voorbereid gesprek laaien de emoties zo hoog op dat u geen stap verder komt. Het lijkt alsof praten geen enkele zin heeft. Pas later denkt u: "Ik had dát moeten zeggen." Crucial Conversations leert u de vaardigheden om deze moeilijke gesprekken op de juiste manier te voeren.

VitalSmarts®

 **IMK**
Opleidingen

“Dit unieke concept is zo krachtig dat u uw persoonlijke en zakelijke relaties zult versterken.

Gesprekken die u al langere tijd vermijdt, kunt u nu doelgericht en professioneel voeren, met behoud van een goede relatie. Binnen organisaties zien we verbluffende resultaten: samenwerking neemt toe, mensen spreken elkaar aan op verantwoordelijkheden, minder faalkosten door miscommunicatie, meer klantfocus, meer respect en openheid, aandacht voor werken vanuit de kernwaarden.”

– Willeke Kremer,
IMK Opleidingen

Wat is een Crucial Conversation?

Sommige gesprekken zijn zo belangrijk dat ze uw persoonlijke toekomst bepalen. Denk aan uw carrière, de samenwerking met collega's, uw positie binnen een team, of zelfs persoonlijke relaties. Een 'crucial conversation' is een gesprek waarbij veel op het spel staat, de meningen tegenstrijdig zijn en de emoties hoog kunnen oplopen. Vaak vluchten we voor zo'n 'crucial conversation'. En als de bom dan uiteindelijk toch barst, wordt het vechten. Crucial Conversations leert u en uw collega's gevoelige issues bespreekbaar te maken. Oprecht en met gevoeld respect voor elkaars mening. Er ontstaat dan een positieve verandering, zowel op persoonlijk niveau als binnen uw team en in uw organisatie.

Wat leer ik?

U krijgt de inzichten en de vaardigheden om de écht moeilijke en belangrijke gesprekken op een juiste manier te voeren. Hierdoor verbeteren relaties en worden betere resultaten geboekt. Er ontstaat meer wederzijds begrip en respect. Hierdoor kunt u mensen in beweging krijgen die al jaren vastzitten. U kunt langsepende chronische problemen aanpakken en de neuzen weer dezelfde kant opkrijgen.

Voor wie?

Iedere manager, directeur, HRM-er of andere professional die de echt moeilijke en belangrijke gesprekken op topniveau wil voeren en daarbij een voorbeeld wil zijn voor alle collega's.

Werkwijze

Crucial Conversations is een high impact training van 2 en een halve dag met boeiende video's, realistische trainingsoefeningen en nuttige trainingsmaterialen. Door te werken met voorbeeldvideo's en persoonlijke oefeningen in groepjes van 2 of 3 personen ligt het leertempo bijzonder hoog. U verwerft veel inzicht door goede en slechte voorbeeldvideo's en traint uw eigen vaardigheden continue op een veilige, respectvolle manier. Deze innovatieve methode is uniek voor Nederland en België en haalt een onverwacht hoog rendement.

Uitgebreid lespakket en doorlopende ondersteuning

- Crucial Conversations uitgebreide handleiding met werkboek voor uw persoonlijke uitdaging.
- Crucial Conversations modelkaart
- Crucial Conversations contractkaarten voor op uw bureau
- Een exemplaar van het boek Crucial Conversations - Nederlandse uitgave.
Na uw aanmelding wordt deze direct aan u verzonden.
- Een box met 6 audio CD's om uw inzichten en vaardigheden verder aan te scherpen
- Een certificaat dat u de training heeft voltooid
- Website voor deelnemers na afloop van de training met toegang tot video's, oefeningen, assessments, extra leesmateriaal, een abonnement op Crucial Skills Newsletter en nog veel meer.



Voor wie?

Op de inspiratiesessie komen managers, directeuren, professionals en HRM specialisten. Sommige deelnemers komen voor zichzelf en anderen om te bepalen of het concept passend is voor de organisatie waar men werkt.

Programma

- Loskomen: Hoe herkent u gesprekken die u ervan weerhouden uw doel te bereiken?
- Start vanuit je hart: Hoe u zich focust op dat wat u echt wilt.
- Leer te kijken: Hoe u merkt dat de veiligheid op het spel staat.
- Maak het veilig: Hoe u het veilig maakt om vrijwel alles te bespreken.
- Mijn verhalen beheersen: Hoe u in dialoog blijft wanneer u boos bent, bang bent of zich gekrenkt voelt.
- Breng mijn aanpak: Hoe positief te beïnvloeden in plaats van kwetsend te spreken.
- Verken andermans aanpak: Hoe te luisteren wanneer anderen uitbarsten of dichtklappen.
- Actie en resultaat: Hoe u Crucial Conversations kunt omzetten in actie en resultaten.

Investing

Het all-in tarief per deelnemer bedraagt € 1.150,-

Tariefsopbouw: Iesgeld € 865,- / Iesmateriaal € 150,- / accommodatiekosten € 135,- (2,5 dag).

Alle bedragen zijn exclusief btw. Vrijstelling is mogelijk via IMK Academie, u kunt dit aangeven op het inschrijfformulier. Indien u kiest voor eenmalige automatisch incasso betaalt u geen € 15,- extra per factuur aan administratiekosten. Indien gewenst kunt u overnachting, ontbijt en diner zelf boeken bij de accommodatie.



Ervaringen delen en op de hoogte
blijven van de laatste ontwikkelingen?
Meld u aan voor de LinkedIn-groep
Crucial Conversations & Influencer Benelux
via www.IMKopleidingen.nl/ccgroep

Planning 2012

Deze training duurt 2,5 dag:

dag 1 van 09.30 - 20.30 uur en dag 2 van 09.00 - 17.00 uur

Nederlands

do/vr	09 en 10	februari	2012	Zwolle
di/woe	27 en 28	maart	2012	Utrecht
do/vr	12 en 13	april	2012	Eindhoven
woe/do	25 en 26	april	2012	Amsterdam
di/woe	29 en 30	mei	2012	Rotterdam
ma/di	18 en 19	juni	2012	Utrecht
woe/do	26 en 27	september	2012	Utrecht
di/woe	02 en 03	oktober	2012	Amsterdam
do/vr	11 en 12	oktober	2012	Breda
di/woe	30 en 31	oktober	2012	Rotterdam
woe/do	07 en 08	november	2012	Eindhoven
ma/di	10 en 11	december	2012	Amersfoort

Engels

do/vr	08 en 09	maart	2012	Brussel
do/vr	24 en 25	mei	2012	Utrecht
ma/di	01 en 02	oktober	2012	Utrecht
do/vr	29 en 30	november	2012	Utrecht



Willeke Kremer

Gecertificeerd Master trainer
Crucial Conversations
en grondlegger van de
Nederlandse vertaling. Naast
inhoudelijk specialist is
Willeke verantwoordelijk voor
de introductie van Crucial
Conversations in de Benelux.

Aanmelden

Reserveer direct uw plek via IMK Support: **0172-42 34 56**,
of schrijf in op www.IMKopleidingen.nl/cc

VitalSmarts®



Over IMK Opleidingen

IMK Opleidingen heeft meer dan 50 trainingen en opleidingen verdeeld over de thema's Management & Leiderschap, Informeel Leiderschap, Personeelsbeleid, Communicatie, Sales, Ondernemerschap en Medezeggenschap. Met 75 professionele trainers leiden wij meer dan 5.000 cursisten per jaar op. IMK Opleidingen staat bekend om haar praktijkgerichte, no-nonsense aanpak. De missie van IMK Opleidingen is talentontwikkeling tot de derde macht (TO³). IMK Opleidingen geeft mensen de kans om hun talenten te *Ontdekken*, te *Ontwikkelen* en ermee te durven *Ondernemen*.

