

**crucial**  
conversations®

# *Uniek intern trainersconcept*

Aanvullende training van 2 dagen



## **CRUCIAL CONVERSATIONS® TRAINERSOPLEIDING**

Wanneer u de training Crucial Conversations heeft gevolgd heeft u ervaren welke impact dit heeft op u zelf, uw team en uw organisatie als geheel. Door aansluitend de trainersopleiding te volgen kunt u nog meer invloed uitoefenen op positieve verandering en betere resultaten binnen uw organisaties. Deze trainersopleiding is geschikt voor iedere informal leader binnen de organisatie. U krijgt een uitgebreide trainerstoolkit en wordt goed begeleid om zelf de training aan uw collega's te kunnen geven.

**VitalSmarts®**

 **IMK**  
Opleidingen



**“Eén steen in de vijver kan alles in beweging zetten”**

“Ik heb me met IMK Opleidingen nog meer in de stof kunnen verdiepen en blijf met ze in contact voor support, tips en zelfevaluatie. Het mes snijdt dus aan twee kanten.”

– Gitta Reiszner  
Hoofd Bureau

Internationale Betrekkingen  
Hogeschool Utrecht

## Voor wie?

Voor iedereen die meer met het Crucial Conversations concept wil doen binnen zijn of haar eigen organisatie. Uw functie of achtergrond is niet relevant. Belangrijk is dat u voor groepen kunt staan enervaart dat uw collega's uw mening respecteren. U bent daarmee een informal leader met invloed binnen uw organisatie.

Voordat u aan de tweedaagse trainersopleiding mag deelnemen dient u de reguliere training van 2,5 dag bij een Master trainer te hebben gevolgd. In de praktijk zien we dat deelnemers de training vaak weer opnieuw volgen, met direct aansluitend de trainersopleiding.

U heeft dan een aaneengesloten traject van 4,5 dag, geheel gericht op het behalen van uw trainerscertificaat.

## Wie is mijn trainer?

Deze training staat onder leiding van een Nederlandse Master trainer in Crucial Conversations, die zelf in Amerika intensief is opgeleid en gecoacht door de grondleggers van het concept Crucial Conversations.

## Wat leer ik?

U leert hoe u een groep kunt faciliteren bij het leren toepassen van het concept en model Crucial Conversations. Daarnaast leert u ook technieken en het werken met het trainersmateriaal, inclusief de hulpmiddelen zoals oefeningen en video voorbeelden. U leert om uw collega's in beweging te krijgen en om te gaan met moeilijke gesprekken. U leert hoe u een cursusgroep een interactieve ervaring laat beleven, compleet met video voorbeelden, inzichtelijke oefeningen en levendige discussies met een programma dat is ontwikkeld voor het behalen van de echte resultaten.

## Wat heeft mijn organisatie eraan?

Naast het kostenvoordeel ten opzichte van incompany trainingen, zien we dat interne trainers meer impact hebben op positieve veranderingen. Vanwege het kostenvoordeel is het mogelijk om alle medewerkers van de organisatie te trainen, zodat iedereen wordt betrokken bij de cultuurverandering gericht op betere resultaten. Wanneer één of meerdere interne gecertificeerde trainers aan de slag gaan, blijft dit doorgaans niet beperkt tot uitsluitend de training. Buiten de training om blijft de visie van Crucial Conversations levendig.

## Werkwijze en voorwaarden

Nadat de trainersopleiding met goed gevolg is afgerond heeft u het recht om uitsluitend binnen uw eigen organisatie groepen te mogen trainen en coachen. Dit wordt vastgelegd in een trainersovereenkomst. Na 3 groepen met een goede score getraind te hebben bent u officieel gecertificeerd trainer. Voor iedere deelnemer die u gaat trainen bestelt u een compleet lespakket ter waarde van € 150,- bij IMK Opleidingen. Tevens heeft u daarvoor het recht om gebruik te maken van een grote bron aan informatie en trainers-hulpmiddelen op de Engelstalige 'Trainerszone'. Uiteraard kunt u ook alle hulp van IMK Opleidingen verwachten.

## Programma

- Het afnemen van een cognitief assessment: een kennistoets over alle belangrijke principes van Crucial Conversations.
- De 8 belangrijkste trainingsvaardigheden: onder andere vertelvaardigheden, gebruik videofragmenten, overgangen maken en verbanden leggen, vragen stellen en beantwoorden.
- Het begeleiden van oefeningen en opdrachten.
- Omgaan met sceptische reacties.
- Het gebruik van de technische middelen.
- Effectief omgaan met de leermiddelen en trainersmaterialen.
- Het geven van verschillende korte presentaties.
- Praktijkassessment: het geven van een mini training.
- Het ontvangen van feedback.
- Het geven van professionele trainersfeedback.
- Vragen die er spelen bij de startende trainer.



Ervaringen delen en op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen?  
Meld u aan voor de LinkedIn-groep  
**Crucial Conversations & Influencer Benelux**  
via [www.IMKopleidingen.nl/ccgroep](http://www.IMKopleidingen.nl/ccgroep)

## Investing

### **Trainersopleiding (2 dagen) € 1.650,-**

Tariefsopbouw: Iesgeld € 1.035,- / trainer toolkit € 525,- / accommodatiekosten € 90,-.

Dit is alleen mogelijk nadat u de Crucial Conversations training al gevolgd heeft bij een Master Trainer.

### **Combinatie: training en trainersopleiding (4 dagen) € 2.595,-**

Tariefsopbouw: Iesgeld € 1.695,- / lespakket + trainer toolkit € 675,- / accommodatiekosten € 225,-.

U volgt de trainersopleiding direct aansluitend op de training.

### **Training herhalen en trainersopleiding (4 dagen) € 1.785,-**

Tariefsopbouw: Iesgeld € 1.035,- / trainer toolkit € 525,- / accommodatiekosten € 225,-.

Dit is alleen van toepassing als u de training al gevolgd heeft en wenst te herhalen als warming-up voor de trainersopleiding. U maakt dan gebruik van onze 'ongelimiteerd herhalen' regeling.

Alle bedragen zijn exclusief btw. Vrijstelling is mogelijk via IMK Academie, u kunt dit aangeven op het inschrijfformulier.



**Willeke Kremer**

Gecertificeerd Master trainer  
 Crucial Conversations  
 en grondlegger van de  
 Nederlandse vertaling. Naast  
 inhoudelijk specialist is  
 Willeke verantwoordelijk voor  
 de introductie van Crucial  
 Conversations in de Benelux.

## Planning 2012

De training Crucial Conversations vindt altijd voorafgaand aan de trainersopleiding plaats.

Training - 2,5 dag	Trainersopleiding - 2 dagen	
27 + 28 maart	29 + 30 maart	Utrecht
18 + 19 juni	20 + 21 juni	Utrecht
30 + 31 oktober	01 + 02 november	Rotterdam
10 + 11 december	12 + 13 december	Amersfoort
Dag 1: 09.30 - 20.30 uur Dag 2: 09.00 - 17.00 uur	Dag 1: 09.30 - 17.00 uur Dag 2: 09.00 - 15.00 uur	

## Aanmelden

Reserveer direct uw plek via IMK Support: **0172-42 34 56**,  
 of schrijf in op [www.IMKopleidingen.nl/cct](http://www.IMKopleidingen.nl/cct)



## VitalSmarts®



## Over IMK Opleidingen

IMK Opleidingen heeft meer dan 50 trainingen en opleidingen verdeeld over de thema's Management & Leiderschap, Informeel Leiderschap, Personeelsbeleid, Communicatie, Sales, Ondernemerschap en Medezeggenschap. Met 75 professionele trainers leiden wij meer dan 5.000 cursisten per jaar op. IMK Opleidingen staat bekend om haar praktijkgerichte, no-nonsense aanpak. De missie van IMK Opleidingen is talentontwikkeling tot de derde macht (TO<sup>3</sup>). IMK Opleidingen geeft mensen de kans om hun talenten te *Ontdekken*, te *Ontwikkelen* en ermee te durven *Ondernemen*.

