

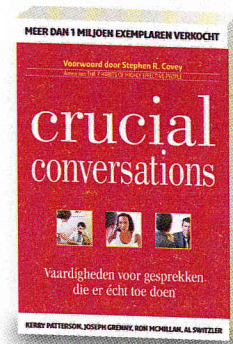
# In focus


## CRUCIAL CONVERSATIONS (NEDERLANDSTALIG!)

Kerry Patterson, Joseph Grenny, Ron McMillan e.a.

IMK Opleidingen / 2010 / paperback / 236 blz.

€ 19,95



Bestel op  [www.managementboek.nl](http://www.managementboek.nl)

**C**rucial Conversations biedt u een instrument waarmee u de lastigste en tegelijk belangrijkste gesprekken van uw leven effectief kunt voeren.

In dit boek leert u:

- Hoe u zich kunt voorbereiden op situaties waarin veel op het spel staat.
- Hoe u woede en frustratie kunt omzetten in een krachtige dialoog.
- Hoe u voor een veilige omgeving kunt zorgen waarin vrijwel alles bespreekbaar is.
- Hoe u met overtuiging kunt spreken, zonder stekeligheid.

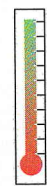
Wilt u ook een bijdrage leveren aan deze rubriek? Meld u aan via [redactie@mainpress.nl](mailto:redactie@mainpress.nl)



**Jolanda Noordzij** | Eigenaar 2BTrained - trainingen, workshops en coaching

Gesprekken waarin de meningen uiteenlopen, veel op het spel staat of de emoties hoog oplopen. Iedereen heeft er wel mee te maken, of het nu in een werksetting is of privé. Het goede nieuws: een dialoog voeren in deze gesprekken kun je leren. Zonder te vluchten of te vechten biedt *Crucial Conversations* handvatten om concreet aan de slag te gaan met uw eigen communicatievaardigheden.

Als trainer heeft dit boek me weer eens dieper laten nadenken over mijn eigen handelen en communicatie. Mijn advies is; neem de tijd om het gedachtegoed op u in te laten werken. Door te oefenen krijgt u grip op de aangedragen tips. Jammer is dat de vertaling soms te wensen overlaat en er verwijzingen worden gemaakt naar films. Die moet je dan wel gezien hebben! Daarentegen is er op de website veel verhelderend (beeld)materiaal te vinden dat de inhoud van het boek ondersteunt.



WAARDERING 7,5

10 / Januari 2011

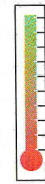
M&L / [www.managementenliteratuur.nl](http://www.managementenliteratuur.nl)



WAARDERING 7

**Emile 't Gilde** | Hoofd Inkoop en Logistiek Van Oord Shipmanagement B.V.

Na het lezen van dit boek kun je ieder gesprek 'ertoe laten doen'. De theorie die in *Crucial Conversations* gegeven wordt, herken ik in de praktijk. Het is vernieuwend door zijn beknopte weergave van de theorie. Er zijn veel boeken geschreven over ieder afzonderlijk hoofdstuk, maar eindelijk is er een compacte weergave in de vorm van dit boek. Dit past ook in het huidige tijdsbeeld. Men wil kort en bondig geïnformeerd worden en voor dit onderwerp kan dat met dit boek. In de praktijk zullen mensen die vanuit hun functie te maken krijgen met het aangaan van lastige beslissingen en de irrationele weerbaarheid van mensen, er veel aan hebben. Hierbij kun je denken aan technici en technische verkopers, alsmede nieuwe leidinggeven. Voor mensen die vaak het gevoel hebben met dingen te blijven lopen, is dit boek een uitkomst omdat het houvast en structuur biedt.



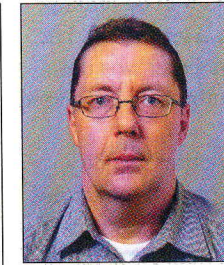
WAARDERING 7

**Marije Verstegen** | Adviseur/coach bij Duizend Deuren

Er zijn eindeloos veel boeken over communicatieve vaardigheden geschreven. *Crucial Conversations* is één van de betere. Via een heldere, gedetailleerde opbouw wordt duidelijk hoe je je communicatieve gedrag kunt veranderen om effectiever te zijn bij het voeren van spannende gesprekken. De voorbeelden zijn illustratief en herkenbaar, het boek leest makkelijk weg. Als lezer haal je je als vanzelf eigen voorbeelden voor de geest, wat bijdraagt aan de toepasbaarheid in de praktijk.

Wanneer je opschrijft hoe mensen iets het beste kunnen doen, loop je het risico om belerend over te komen. Dat is hier af en toe het geval. Grappig, gezien het doel van het boek.

Bij mij blijft de vraag hangen: gaat dit boek over het aanleren van vaardigheden of eigenlijk meer over je ontwikkeling als mens? Uiteindelijk staat of valt de kwaliteit met de wezenlijke bereidheid van de lezer om naar zichzelf te kijken en zijn aanpak te veranderen.



WAARDERING 7

**Frits Gubbels** | Eigenaar It4all

Ik durf te stellen dat iedereen in de praktijk met de problematiek van gespreksvoering in aanmerking komt. Iedereen kan en zal delen uit *Crucial Conversations* halen die van toepassing zijn in essentiële gesprekken. Inzichten, voorbeelden en hulpmiddelen zijn helder, praktisch en goed beschreven.

Mijn hoge verwachtingen heb ik naar beneden bijgesteld tijdens het lezen. Deze materie is zonder meer toe te passen in mijn praktijk vanuit bewustwording en herkenbaarheid. Voorbeelden hiervan zijn focus op wat je werkelijk wilt, veiligheid, koersbepaling, route aanbrengen. Maar het boek zou wat mij betreft meer doe-opdrachten mogen bevatten. Veranderen is immers doen en toepassen. Het boek komt dus theoretisch over en de vraag is of men daadwerkelijk via dit model aan de slag gaat.

Conclusie: het boek is niet vernieuwend maar wel inzichtverhogend en een goed hulpmiddel om controversiële en emotioneel beladen gesprekken met meer resultaat te kunnen voeren.