

## BHV-STRESS- WIJZER OP IPHONE

Sinds eind december 2009 is de BHV-Stresswijzer™ van Van Maanen Projecten voor iPhone-gebruikers als iApp verkrijgbaar in de App Store van iTunes (Apple). Een digitaal hulpmiddel voor BHV-ers, die hiermee altijd kunnen terugvallen op benodigde informatie.

## LEERLINGEN MTRO BEZOEKEN TWI

Op 3 maart aanstaande brengen maar liefst 75 eerstejaars leerlingen van het MTRO (middelbaar toeristisch en recreatief onderwijs) een bezoek aan TWI.

Al vijf jaar is het gebruikelijk dat nieuwe MTRO-studenten bij TWI langsgaan om kennis te maken met de grootste logistieke speler voor de reisbranche. TWI verzorgt al meer dan twintig jaar de logistiek met betrekking tot reisbrochures, reclame-

materiaal en kantoorartikelen voor de reisbranche. TWI heeft hiervoor het overgrote gedeelte van deze producten in opslag en rijdt tweemaal per week met een groot aantal bussen en kleine vrachtwagens door Nederland om de reisbureaus te bevoorraden. Om deze service te vergemakkelijken voor de touroperators maar ook voor reisbureau medewerkers, is er een online besteltool gecreëerd, die het mogelijk maakt om zelf deze producten bij te kunnen bestellen en voorraad te monitoren.

## HET IMK ONTVANGT LICENTIE CRUCIAL CONVERSATIONS VAN VITALSMARTS



Sander van Eijnsbergen en Willeke Kremer (partner Het IMK)

Wie kent het niet: gesprekken op het werk die op voorhand al dreigen te escaleren. In Amerika hebben ze inmiddels dé oplossing voor deze moeilijke gesprekken: het trainingsprogramma Crucial Conversations. Reden voor opleidingsinstituut Het IMK uit Alphen aan den Rijn om dit internationale concept en de Amerikaanse bestseller Crucial Conversations naar Nederland te halen.

Sander van Eijnsbergen, directeur van Het IMK: "De technieken worden gebruikt in situaties waarbij opinies

uiteenlopen, emoties een rol spelen en waarbij de onderliggende belangen groot zijn. We weten uit ervaring dat mensen juist in deze situaties, waar het erop aan komt, niet goed in staat zijn om op een effectieve manier onder woorden te brengen wat ze bedoelen, wat hen dwars zit of wat ze eigenlijk willen zeggen. Met alle gevolgen van dien. Met die focus onderscheidt de training zich van de bestaande communicatietrainingen."

### Irreële doelstellingen en scheve machtsverhoudingen

Het IMK start dit voorjaar met het geven van de tweedaagse trainingen. "Iedereen kent voorbeelden van lastige situaties waarin men zich onmachtig voelt om zaken aan de orde te stellen. Hierbij kun je denken aan irreële doelstellingen en scheve machtsverhoudingen. Vaak voelen mensen zich na afloop van een belangrijk gesprek niet gehoord. De training leert de cursisten een krachtige en effectieve dialoog aan te gaan. Daarbij ligt de nadruk op duurzame relaties en resultaten, zowel zakelijk als privé." Voor Het IMK betekent de licentie een verdere verbreding en professionalisering van hun diensten in de Benelux.

### Bestseller

Eigenaar van het concept, het Amerikaanse VitalSmarts, is een organisatie die inmiddels meer dan 300 van de Fortune 500 bedrijven tot de imposante klantenkring mag rekenen. Grote multinationals, zoals Microsoft, Philips en Lockheed passen de technieken van het Amerikaanse trainingsprogramma inmiddels succesvol toe.

Medeoprichter Joseph Grenny deed uitgebreid onderzoek naar de oplossingen van moeilijke gesprekken en schreef als coauteur de internationale bestseller Crucial Conversations. In februari komt Joseph Grenny hoogstpersoonlijk naar Nederland om te spreken op het IMK Congres Crucial Conversations.