

Respect van groot belang in gesprek

► Meningsverschillen oplossen: respect en openhartig zijn ► Crucial conversations

Brok in je keel, rood aangelopen wangen, net die verkeerde opmerking die je er eigenlijk liever niet uit had willen kramen... cruciale gesprekken op je werk blijven lastig.

Om die reden heeft opleidingscentrum IMK de Amerikaanse training Crucial Conversations naar Nederland gehaald, voor zowel particulieren als bedrijven, waarin je leert hoe je een goed gesprek voert op je werk. *Metro* kreeg alvast drie tips van directeur Sander van Eijnsbergen.

1 Meningsverschil oplossen? Ga zorgvuldig om met iemands bedenkingen door respectvol, openhartig en vakkundig met hem of haar te praten. Neem er ook de tijd voor.

2 Zorg voor acceptatie, in plaats van weerstand. Geef en ontvang feedback op een rustige, respectvolle manier. Zo gaan de verhoudingen erop vooruit.



COLIN ADAMSON/SXC

3 Als je over emotionele, controverse onderwerpen moet praten, waarbij veel op het spel staat is het verstandig om met gepaste overredingskracht en doelgerichtheid te praten. En belangrijk: het gesprek goed voorbereiden.



MILOU VAN DER WILL
MILOU.VD.WILL@METRONIEUWS.NL

