

### **Effectief communiceren aan de hand van bestseller**

Opleidingsinstituut IMK uit Alphen gaat als eerste in Nederland het trainingsprogramma crucial conversations gebruiken. Het concept is gebaseerd op de gelijknamige, Amerikaanse bestseller. De training leert om in een relatief korte tijd cultuurproblemen op te lossen door een effectieve manier van communiceren. Grote multinationals als Microsoft, Philips en Lockheed passen de strategie reeds toe. Tijdens de training leren de cursisten 'een krachtige en effectieve dialoog' aan te gaan. Zo gaan zij zich minder onmachtig voelen als er sprake is van scheve machtsverhoudingen of irreële doelstellingen, aldus IMK.

