

#### ALPHEN AAN DEN RIJN

### Cursus 'moeilijke gesprekken'

Het Alphense opleidingsbedrijf IMK gaat specialisten trainen in het voeren van 'moeilijke gesprekken'. Zowel thuis als op het werk moeten soms gesprekken worden gevoerd die raken aan taboes, die om allerlei redenen pijnlijk kunnen zijn en die daardoor snel kunnen uitmonden in ruzies. Het Amerikaanse bedrijf VitalSmarts heeft een communicatiestrategie ontwikkeld om zulke moeilijke gesprekken toch te kunnen voeren. Multinationals als Philips en Microsoft werken er al mee. IMK begint in het voorjaar met het geven van tweedaagse trainingen. Daaraan voorafgaand houdt het bedrijf op 10 februari een congres, vermoedelijk in het Castellum Theater in Alphen aan den Rijn, met als hoofdgast de Amerikaan Joseph Grenny, de bedenker van de gesprekstechniek.

